



Oregon's Kitchen Table: devolución de medicamentos seguros en Oregón

El estado de Oregón tiene un nuevo programa para asegurarse de que las personas tengan formas de deshacerse de los medicamentos no deseados de manera segura. El programa ofrece a las personas lugares para entregar medicamentos no deseados en lugar de desecharlos o tirarlos por el inodoro. MED-Project USA es un grupo sin fines de lucro que ofrece formas para que las personas entreguen medicamentos que están vencidos o que ya no quieren. Este grupo trabaja conjuntamente con el estado para asegurarse de que los sitios de entrega y otras formas de entregar medicamentos sean fáciles para las comunidades de todo el estado. Durante la primavera de 2021, Oregon's Kitchen Table trabajó con MED-Project USA para averiguar qué facilitaría que las personas entreguen los medicamentos no deseados. Este es un resumen de lo que escuchamos. Aquí encontrará un informe completo con más detalles.

ACERCA DE OREGON'S KITCHEN TABLE

Oregon's Kitchen Table (OKT) se encuentra en el National Policy Consensus Center (Centro de Consenso de Política Nacional) de la Universidad Estatal de Portland. Les brindamos a los habitantes de Oregón la oportunidad de expresarse en la toma de decisiones públicas. Muchas organizaciones utilizaron OKT para obtener comentarios del público. Utilizamos reuniones públicas y encuestas en línea. Estas herramientas permiten a las personas compartir sus pensamientos con las personas a cargo de la toma de decisiones.

¿CÓMO ESCUCHAMOS?

OKT realizó entrevistas y organizó sesiones de intercambio de información para este proyecto. Todo se llevó a cabo por teléfono, Facebook o Zoom. También realizamos una encuesta en línea en chino, inglés, ruso, somalí, español y vietnamita. Nos enfocamos en comunidades marginadas y organizaciones que prestan servicios a esas comunidades. Definimos a las comunidades marginadas como habitantes de Oregón que son:

- nativos americanos/indios americanos/nativos de Alaska;
- negros, africanos, afroamericanos;
- latinos o hispanos;

- asiáticos e isleños del Pacífico;
- eslavos;
- inmigrantes, refugiados e indocumentados;
- lingüísticamente diversos;
- personas con visión, audición, movilidad u otras discapacidades limitadas;
- personas mayores y ancianos;
- jóvenes adultos;
- personas que viven con ingresos más bajos;
- personas sin hogar;
- trabajadores agrícolas, trabajadores migrantes;
- personas que viven en zonas rurales del estado.

Reconocemos que las personas se identifican con múltiples comunidades. No se limitan a una sola categoría en la forma en que experimentan el mundo.

LO QUE ESCUCHAMOS

Las personas de todo el estado compartieron las siguientes opiniones generales en las entrevistas, sesiones de intercambio de información y encuesta:

- Muchos participantes no estaban al tanto del nuevo programa del estado. Estaban entusiasmados con las nuevas formas de deshacerse de los medicamentos de manera segura.
- Muchas personas expresaron su deseo de aprender más sobre el programa de eliminación segura de medicamentos.
- Algunas personas estaban confundidas sobre el nuevo programa y las formas existentes de deshacerse de los medicamentos.
- Muchas personas no se sentían cómodas llevando sus medicamentos a lugares donde la policía está presente.
- Algunos sintieron que los hospitales o clínicas médicas serían buenos lugares para llevar medicamentos, otros no.
- Las preocupaciones de seguridad surgieron repetidamente.
- Muchas personas tenían preocupaciones sobre la privacidad.
- Muchos afirmaron que la confianza les importaba.
- Muchos sostuvieron que menos pasos mejorarían la participación.
- Las personas preferían firmemente las farmacias como un lugar para devolver los medicamentos no deseados. Afirmaron que los farmacéuticos son fuentes importantes y confiables de información sobre qué hacer con los medicamentos no deseados.
- Muchas personas establecieron que el nuevo programa es fundamental para la salud y el medioambiente. Afirmaron que los mensajes generalizados deberían explicar por qué las personas deben deshacerse de sus medicamentos de manera segura. Estos mensajes ayudarán a que se use el programa.

- Las personas diferían sobre cómo querían obtener información sobre el programa. Por lo general, confiaban en los miembros de su comunidad. Muchos expresaron que los médicos, enfermeros y farmacéuticos tienen un papel clave.
- Las personas señalaron que las escuelas pueden llegar a las familias, los jóvenes y los hogares para hablar sobre el tema.

¿A QUIÉNES ESCUCHAMOS?

Presentamos el proyecto de eliminación segura de medicamentos y establecimos entrevistas o sesiones de intercambio de información con más de 80 de las siguientes personas y grupos:

- líderes comunitarios,
- personal de organismos públicos regionales y locales,
- funcionarios electos,
- organizaciones comunitarias y organizaciones sin fines de lucro,
- trabajadores de la salud comunitarios,
- cuidadores,
- redes o coaliciones que sirven a las comunidades,
- organizadores comunitarios culturalmente específicos.

Realizamos treinta y tres entrevistas, sesiones de intercambio de información o visitas a reuniones comunitarias existentes. Participaron aproximadamente 140 personas. Un total de 624 personas participaron en la encuesta.

CONCLUSIÓN

Una mayor cantidad de aportes del público será importante a medida que las personas aprendan sobre el programa y a medida que cambie la composición de la comunidad. Las comunidades rurales están cambiando. Las comunidades inmigrantes e internacionales están creciendo. La COVID-19 también enseñó lecciones importantes de divulgación. Estos métodos ayudarán a llegar a comunidades únicas en Oregón.

Nuestra divulgación fue diseñada para ser amplia y para enfocarse en comunidades únicas en diferentes regiones. Otros puntos de vista de la comunidad marginada también serán importantes a medida que comience el nuevo programa. Alentamos a MED-Project USA a continuar utilizando la divulgación culturalmente apropiada.

Algunas citas de personas a las que escuchamos:

Los niños son los *influencers*. Los miembros mayores de la familia escucharán, ya que los estudiantes explican las reglas de este país, respaldados por lo que dijo la docente ese día: si lo dijo, es así. Se confía en los docentes.

Español: “A mí me da vergüenza regresar alguna medicación que no se ha terminado, y así es nuestra comunidad Latina. Pensamos en que habrá alguna consecuencia si regresamos a la medicina. Nos da vergüenza que el doctor vea que no terminamos la medicación. Tenemos miedo de que por regresar la medicina no nos den más atención médica o nos quiten los beneficios.”

Traducción al inglés: “I am ashamed to return medication that has not been finished, and that is how it is for our Latinx community. We think that there will be some consequences or retaliation if we return the medicine. We are embarrassed that the doctor sees that we did not finish the medication. We are afraid that by returning the medicine they will not give us more medical attention or take away the benefits.”

Algunas citas de personas a las que escuchamos:

Creo que es necesario tener más claridad sobre lo que se acepta en una devolución. Por ejemplo, aunque algunos productos de venta libre (*Over-the-counter*, OTC) pueden ser devueltos, otros son rechazados. Como protector solar y Benadryl en aerosol vencidos. Al menos, en mi última devolución.

De repente, me encuentro con una serie de medicamentos no deseados mientras mis médicos buscan una manera de combatir una afección recién diagnosticada. Ahora soy aún más consciente de la cantidad de medicamentos no deseados que se acumulan y solo soy una persona. El problema es que aquellos de nosotros que tenemos la mayor necesidad de deshacernos de los medicamentos a menudo ya no conducimos o nos resulta difícil movernos. La forma más rápida y fácil de eliminarlos es importante para el grupo que tiene la mayor cantidad de productos para deshacerse.

La mayoría de los padres que conozco mantienen los medicamentos "por si acaso", como en caso de que ese problema regrese, o en caso de que haya un terremoto o algún otro desastre.

Muchas personas que conozco no se sentirían cómodas yendo a una estación de policía por esto. En general, el tema de la privacidad también preocupa. Las personas quieren una forma anónima de usar este servicio.

Debería ser la función de la farmacia hacer esto. Como dispensan medicamentos, deberían recuperarlos. Todos confiamos en que las farmacias puedan mantener los medicamentos seguros. Sin embargo, muchos no tienen buzones para estos y, a menudo, llevo medicamentos viejos, pero el buzón está lleno.

Vivir en una comunidad muy rural y ser una persona demasiado introvertida que no asiste a eventos públicos, entregar medicamentos no deseados es un desafío. El proceso debe ser por correo o un viaje rápido por entrega, similar a cómo a veces envío una carta en uno de los buzones azules.

Español: Creo que es primero educar con los pasos de como hacerlo y porque hacerlo, y después implementar el proceso de donde dejar los medicamentos.

Traducción al inglés: I believe that first you need to educate people about what steps to take and why do it, and then implement the process of where to leave the medications.

Ruso: Мы заботимся об окружающей среде и хотим помочь, но нам нужно больше информации об этой программе на русском языке.

Traducción al español: Nos preocupamos por nuestro medioambiente y queremos ayudar, pero necesitamos más información sobre este programa en ruso.