



## 社群对话：早教过渡研究



## 社群对话：早教过渡研究

---

俄勒冈州教育部 (Oregon Department of Education, ODE) 及早教科 (Early Learning Division, ELD) 于 2022 年试行了与家庭和学校建立联系的新方式，旨在帮助儿童和家庭顺利进入幼儿园。ODE 及 ELD 邀请学校举行有家庭和教育者参与的“家庭访谈”。俄勒冈州的九所学校尝试性地举办了家庭访谈，旨在评估或“试验”访谈的效果。该访谈是 ODE 为帮助孩子入托幼儿园而开展的试验性工作的一部分。ODE 将该试点项目称为“早教过渡及家庭访谈项目 (Early Learning Transition and Family Interview Project)”。ODE 计划在后续年份将其推广到更多学校。

ODE 及 ELD 的目标是了解他们能够如何令相关家庭访谈最有效地为家庭和学校服务。为此，他们与 Oregon's Kitchen Table (OKT) 开展合作。OKT 在 2022 年与参加过 ODE 家庭访谈的人士举行了会议。我们将此类会议称为“社区对话”。OKT 就如何提高家庭访谈的质量，向相关人士提出了下列问题：

- 人们对 2022 年家庭访谈有什么感受
- 人们对今后的家庭访谈有什么建议
- 家庭及教育者对今后如何提高家庭访谈的成效有什么想法

本报告就 OKT 听取的会议信息进行总结。与会人士发言内容已按类似观点归类。

### 关于 Oregon's Kitchen Table

OKT 隶属于波特兰州立大学国家政策共识中心，其使命是让所有人都就公共决策发表意见。我们的工作联系到通常无缘参与这些决策的人士。OKT 帮助人们讨论州、本地以及地区性问题。OKT 通过众多方式和语言了解人们的想法及体验。

## 宣传与接触

OKT 会议包括十六次社区对话，以及与参与 ODE 家庭访谈的人士开展的三次单独对话。OKT 在这些会议中听取了 118 名人士的发言内容。参加试点计划的学校选用 OKT 材料来邀请家庭参加社区对话。OKT 亦有直接邀请主持或安排家庭面谈的学校员工与教师参与其中。

## OKT 收集到哪些信息

### 人们就哪些事情达成一致

许多人在 OKT 会议上都进行了内容类似的发言。我们在下文中记录了人们的一致想法：

- **人们重视彼此沟通以及交流的机会**
  - 家庭与教育者双方均重视彼此沟通。
  - 家庭重视交流孩子教育的机会。他们希望教育者了解自己孩子的学习方式，以及需要哪些学习上的帮助。
  - 许多家庭和教育者都认为，家庭访谈能够帮助刚上学的家庭对学校形成积极看法，认为学校是一个安全、愉快的地方。
  - 许多教育者和家庭都希望他们能够继续沟通交流，分享看法。
  - 教育者和家庭称，家庭访谈有助于教师了解新生及其家庭。访谈还有助于教师为帮助新学生做好准备。
  
- **人们需要有机会彼此沟通及获取资源**
  - 有人称，家庭访谈非常需要多语种帮助。它能增进家庭对子女入托幼儿园的理解，还有助于结识学校的老师和同学。
  - 教育者希望取得更多的翻译和口语翻译帮助。
  - 教育者称，他们难以找到时间对家庭访谈进行计划和实施。
  - 家庭和教师称，家庭访谈需要做到私密。
  
- **人们需要更多信息**
  - 许多家庭希望获取更多信息来为家庭访谈做准备。
  - 家庭和教育者希望了解家庭访谈所得信息的使用方式。他们尤其想要知道有关学生在入托幼儿园之前所接受到的服务的信息会被如何使用。

- 家庭和教育者希望有关学生在入托幼儿园之前所接受服务的问题能更加明确。他们希望能提供示例。

### *人们就哪些事情未能达成一致*

许多人也提到了与他人不同的想法：我们在下文中记录了这些想法：

- **人们对学生是否也应当参加访谈意见不一。**  
有人认为让学生和教师在访谈中会面有益处。但有人却不愿意向教师提供其子女信息。
- **人们对有关学生在入托幼儿园之前所接受服务的访谈问题各执一词。**  
有的家庭认为这些问题对孩子有帮助。有的则认为它们有些突兀。
- **有人认为可以在访谈中增加有关家庭或住房单位的问题。**他们认为，此类问题有助于教师更好地帮助学生。
- **人们对家庭访谈的最佳形式各有意见。**  
多数家庭称，他们希望在教室里与教师面对面。其他人则希望采用其他形式，或多种形式的组合。有些人希望能够通过电话与教师交谈。有些人则希望以书面形式回答问题，然后再与教师面对面交流。

## 关于加深联系的建议

### *建立在社区对话的基础上*

我们建议，ODE、ELD 以及学校考虑在今后利用社区对话作为家庭和教育者双方在子女入托幼儿园后的交流桥梁。OKT 社区对话旨在促进家庭访谈。但是许多人还表示，沟通交流还有其他好处。

### *帮助家庭彼此教育*

我们建议，ODE、ELD 以及参与其中的学校考虑如何请参与过一年家庭访谈的家庭将学习心得传授给下一年入学的家庭，从而让新生家长为家庭访谈和幼儿园入托做好准备。家庭还可以与其他家庭发展新的联系。

### *帮助学校彼此教育*

我们建议 ODE 和 ELD 考虑如何请参与过前几年“试点”年份家庭访谈的教育者和学校将学习心得传授给未曾开展过家庭访谈的其他学校，从而让新加入的学校就家庭访谈计划做好准备。已经试行过家庭访谈的学校可以就访谈的成效进行交流。

## 结论

参与家庭访谈和社区对话的人士来自于九所学校。他们的社区背景差异巨大。但是就子女入托幼儿园进行交流沟通是他们共同关注的话题。人们想要彼此学习和了解幼儿园学生的情况，以及如何以最佳方式满足他们的需求。家庭访谈为每个人创造愉快入学的机会。

### 参与者留言

“这（家庭访谈）就像不必寻求帮助，只用等着取得帮助就行了。个人。这关系到我的孩子，而非儿童全体，还关系到与您（家长）配合。”

“（我的儿子）没法总是为自己发声。而家庭访谈让我们有机会为他发声。”

“就我的学校而言，这些问题有助于我们共同了解家庭。有些新手爸妈不知道如何沟通，也不知道如何处理学校事务。”

“Y la maestra me dijo te voy a dar un cuestionario para conocer mejor a tu hijo, se me ocurrió que era muy buena idea, porque vienen de un periodo muy largo de COVID, porque mi hijo solo fue al Head Start por 2 meses presencial y todo el demás tiempo fue virtual, y me ayudo a saber cuales eran las virtudes y cuales eran las cosas en las que mi hijo puede tener más dificultades, y entonces sí me siento sorprendido y me siento bien de que la escuela se haya puesto en contacto conmigo para presentarme al maestro. Me sentí sorprendido porque no sabía de qué trataría.”（中文：“这是个好主意，因为我的儿子在长期新冠肺炎疫情之后迷失了自己。他入托 Head Start 才 2 个月，剩下的时间都是虚拟授课。家庭访谈帮助我了解儿子的难处。我之前还不知道这个计划的内容，还感到有些意外，好在学校让我联系到了教师。”

“与向儿童提供的“计划”有关的问题让人有些困惑。它可以设计为让家长作答的开放性问题。多数家长并不知道计划的名称，或者他们是否参与其中。家长并不熟悉相关计划。”

“Me gustaría que hubiera dos entrevistas, una solo con los padres y otra para traer al hijo..”（正文：“我希望访谈能举办两次，一次只有家长，另一次则是与孩子一起。”）

“我们通过反馈环节了解到，他们非常欢迎在同一间房内彼此交流。我们举办过“家庭之夜”活动，但不同之处在于人们可以在活动中交流沟通，而不是由我们单方面传递信息。他们彼此发展关系。我听说他们彼此留了号码。我的最大收获之一，就是他们有积极联系彼此的意愿。”